

## STANDARDE OG KVALITET I SUNDHEDSVÆSENET

23. november 2007, fra 09.15-16.30

Arrangør: Center for STS-Studier, Informationsvidenskab, Aarhus Universitet

Sted: Lille Auditorium, IT-Huset, Åbogade, 8200 Århus N

Hvad betyder standarder og standardisering for kvalitet og arbejdspraksis? Hvilket arbejde skal der til at udvikle standarder og få dem til at virke i praksis? Hvordan kan kvalitet måles? Sikrer standarder kvalitet eller bliver standarden et mål i sig selv? Center for Science-Technology-Society ønsker med denne dag at diskutere disse spørgsmål med udgangspunkt i sundhedsvæsenet og specielt den Den Danske Kvalitetsmodel, der i øjeblikket er under udvikling og skal afprøves i foråret 2008.

Standarder og standardisering er udbredte teknikker til planlægning, koordination, monitorering og etablering af kvalitetsniveauer for arbejdspraksisser. De aflaster det arbejde, vi ellers ville skulle investere i at arbejde sammen i og på tværs af organisationer, ligesom vægtstænger gør det muligt at løfte store opgaver med lille anstrengelse. Samtidig former standarder og standardiseringer praksis på intenderede, men også på ikke-intenderede måder. Standardisering foreskriver en måde at gøre ting på, men kan ikke tage højde for alle de lokale praksisser, den anvendes i. Således kan en standard have hensigtsmæssige såvel som uhensigtsmæssige konsekvenser. En standard for kvalitet gør det muligt at diskutere kvalitet på tværs af lokale praksisser, men betyder måske samtidigt at lokale og ligeså relevante kvalitetskrav sættes i parentes. Standarder og standardisering er teknologier, der er sat på dagsordenen i forbindelse med igangsætningen af Kvalitetsreformen for det danske samfund. Center for Science-Technology-Society ønsker med denne dag at invitere til en diskussion af, hvad dette indebærer med udgangspunkt i sundhedsvæsenet og Den Danske Kvalitetsmodel.

### **Tilmelding:**

Senest 2. november 2007: [http://www.cavi.dk/tilmelding\\_sundhed.php](http://www.cavi.dk/tilmelding_sundhed.php)

(Tilmelding sker via CAVI's hjemmeside. Bliv ikke forvirret, det er rigtigt nok)

Der er plads til max. 60 deltagere (efter først-til-mølle princippet)

### **Deltagergebyr:**

Kr. 100 (til frokost & kaffe undervejs).

Indbetales på konto i den Danske Bank (Reg.nr.: 3627 Konto: 4809973700).

For en faktura kontakt Mette Carstensen, sekretær, på tlf. 89 42 92 01 eller mail: [imvmc@hum.au.dk](mailto:imvmc@hum.au.dk). Husk at oplyse din institutions EAN nummer.

### **Yderligere information:**

Claus Bossen, mail: [imvcb@hum.au.dk](mailto:imvcb@hum.au.dk) eller Jette Clausen, mail: [imvjcl@hum.au.dk](mailto:imvjcl@hum.au.dk)

## **Program:**

09.15-09.45

Velkomst og introduktion: Hvorfor STS, standarder og kvalitet?  
*Claus Bossen, lektor, Informationsvidenskab, Aarhus Universitet*

09.45-10.45

Den Danske Kvalitetsmodel – fra tanke til virkelighed  
*Karsten Hundborg, Direktør Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet*

10.45-11.00: Pause m. kaffe m.m.

11.00-12.00

Den Danske Kvalitetsmodel - når vi ser modellen lidt fra siden.  
*Vibeke Krøll, Chefsygeplejerske, Århus Universitetshospital Skejby, Formand for Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren*

12.00-12.45: Frokost

12.45-13.45

Forhandling og udvikling af standarder indenfor fødselsområdet  
*Lis Munk, jordmoder, udviklingskonsulent i Jordemoderforeningen*

13.45-14.00: Pause m. kaffe m.m.

1400-15.00

Evalueringsystemers egenlogikker: Om standarder og deres virkninger  
*Peter Dahler-Larsen, professor, Institut for Statskundskab, Syddansk Universitet*

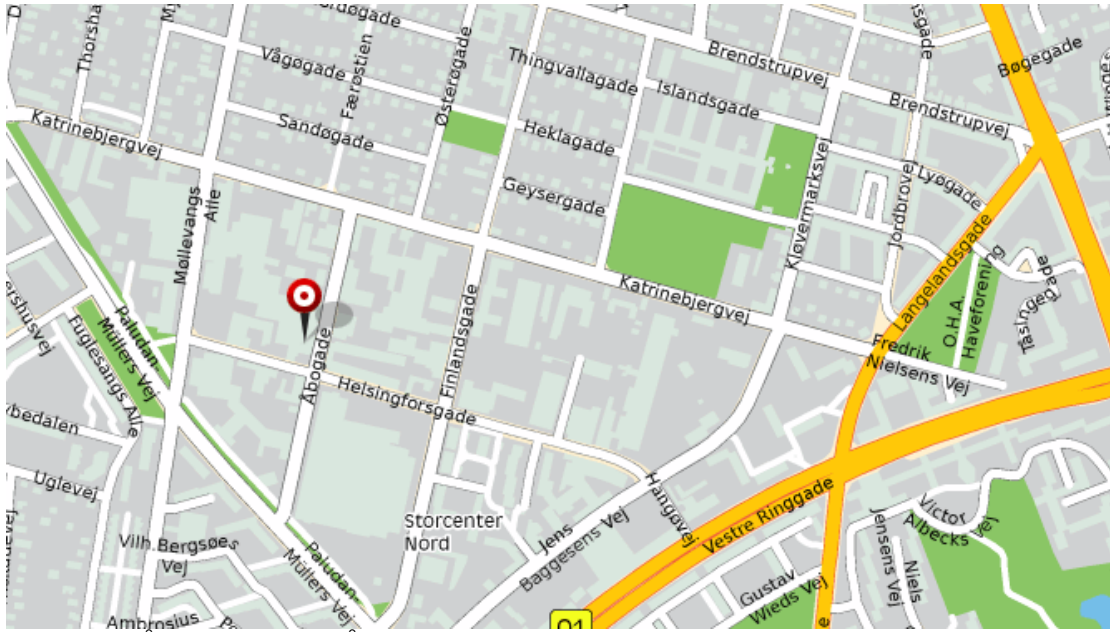
15.00-15-15: Pause

15.15-16.15

Når akkrediteringsstandarder møder klinisk praksis - forandring i et STS-perspektiv  
*Anne Hatting, Ph.d.-studerende, Roskilde Universitetscenter.*

16.15-16.30

Opsamling og afslutning



IT-Huset, Abogade, 8200 Arhus N.